



ALLEN investit dans la démarche CMMi Précurseur européen sur la constellation SERVICES

ALLEN, leader européen de l'Ingénierie et du Conseil en Technologies, a la volonté d'accélérer le développement de ses centres de services et d'optimiser la réalisation de ses projets.

Le Groupe, présent dans 12 pays, accompagne par ailleurs de façon globale les grands donneurs d'ordre industriels, en France et à l'international, et vise à leur apporter la même qualité de service sur l'ensemble de leurs implantations géographiques ainsi que sur leurs projets transnationaux.

Déjà certifié CMMi Développement niveau 2 sur deux de ses centres de services en France et en Espagne, ALLEN a ainsi engagé d'importants investissements dans une démarche **CMMi Développement et CMMi Services** globale devant conduire à la certification niveau 3 de l'ensemble du Groupe à horizon mi-2012.

Le modèle **CMMi**, pour *Capability Maturity Model + Integration*, est un référentiel d'évaluation de la capacité d'une entreprise d'ingénierie à réaliser un projet, dans un objectif d'amélioration continue.

Il définit une échelle de mesure de la maturité à 5 niveaux et se décline en 3 modèles (appelés *constellations*) :

- CMMi-DEV pour le développement de systèmes,
- CMMi-SVC pour la fourniture de services,
- CMMi-ACQ pour la maîtrise des activités d'achat.

Afin de distribuer partout la même qualité et les mêmes standards, la démarche de certification CMMi engagée par ALLEN porte sur l'ALLEN DELIVERY CENTER (ADC), l'organisation qui regroupe l'ensemble des centres de services du Groupe.

Ceci permettra notamment de garantir l'application de processus identiques tout au long d'un projet géré dans le cadre de l'ADC, et impliquant par exemple des équipes ALLEN françaises, allemandes et indiennes.

Les leviers de productivité pourront également être plus facilement identifiés au travers des retours d'expériences projets, au bénéfice des donneurs d'ordres.

En termes d'avancement, les démarches CMMi-DEV et CMMi-SVC sont déployées en parallèle et doivent conduire à une certification de l'ADC en décembre 2010 pour le niveau 2, et mi-2012 pour le niveau 3.

L'accomplissement de cette démarche fera d'ALLEN l'une des premières sociétés d'ingénierie certifiée niveau 3 en Europe pour la fourniture de services, ce qui lui confèrera un sérieux avantage concurrentiel.

Elle s'inscrit enfin dans la stratégie de sous-traitance recherchée par les donneurs d'ordres, notamment du monde de l'aéronautique et de la défense, et permettra à ALLEN de consolider sa présence dans les listes préférentielles de ses clients.

A propos d'ALLEN

Leader européen de l'Ingénierie et du Conseil en Technologies, ALLEN réalise des projets de conception et d'études pour les Directions Techniques et les Directions des Systèmes d'Information des grandes entreprises internationales. Créé en 1988, présent dans 12 pays, le Groupe ALLEN a réalisé un chiffre d'affaires de 857,1 millions d'euros en 2009 et compte 11300 collaborateurs, dont 88% sont des ingénieurs de haut niveau.

CONTACT PRESSE ALLEN : Sandrine Antignat-Gautier
RP ENTREPRENEURS : Florence Lacave et Nicolas Mallet
Tel : 01 58 14 05 05 / nicolas@rp-entrepreneurs.com